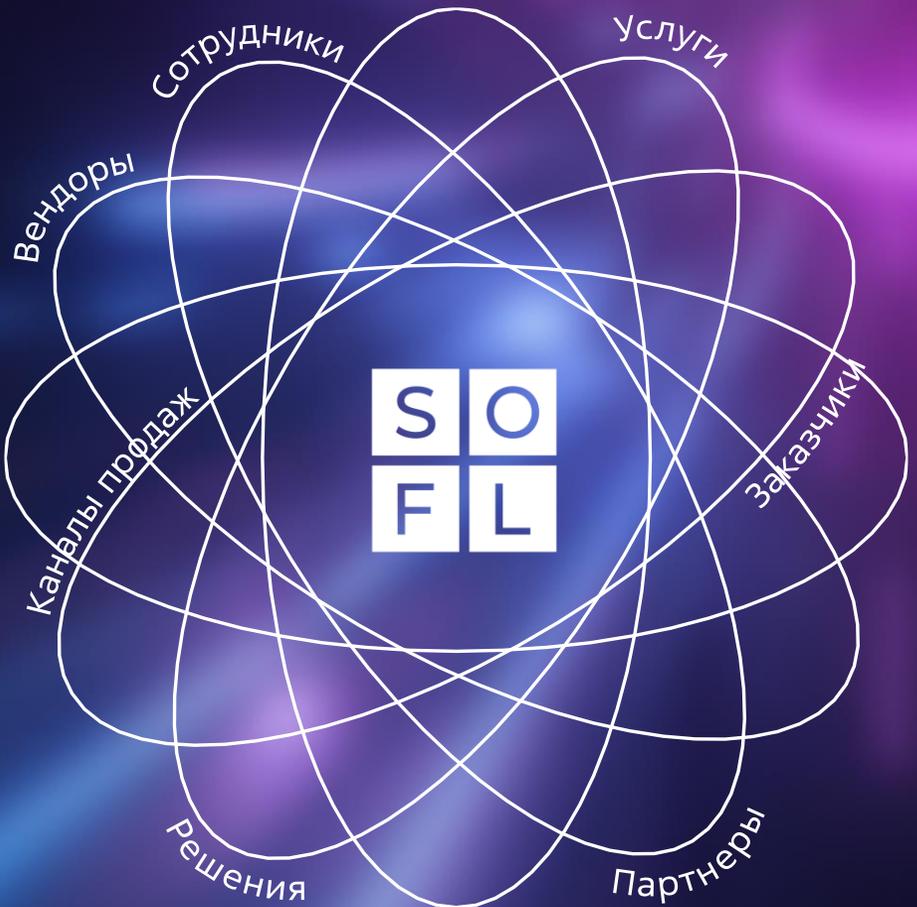




Опыт Softline Внедрение продуктов Termidesk

Практический семинар
29 мая 2024



Лидер в цифровой трансформации и информационной безопасности

Краеугольный камень цифровой трансформации (DX)

> 5 тыс.

Вендоров

> 100 тыс.

Клиентов B2B

Полный набор

Услуг и решений для цифровой трансформации

CloudMaster

ActivePlatform

Собственные платформы

Ведущий партнёр в регионе

> 25

Представительств по всей России

30

Лет на ИТ-рынке

> 91 млрд руб.

Оборот 2023

> 8400

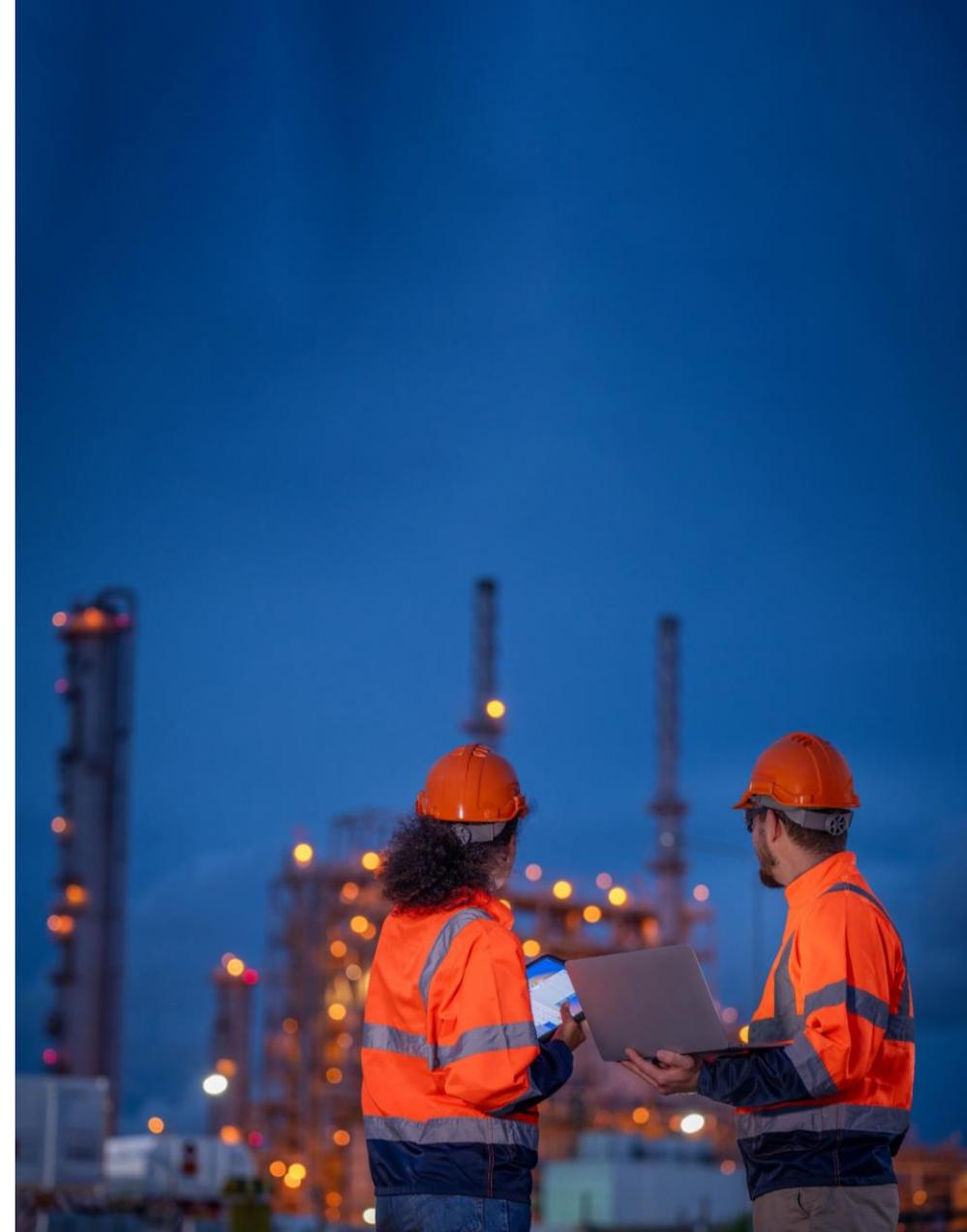
Сотрудников

КЕЙС: Построение кластера VDI

Заказчик энергетической отрасли

Общая ситуация и требования

- Санкционные риски, проектирование системы еще до ухода западных решений с рынка.
- Заказчик Объекты КИИ – необходима аттестация контура
- Обеспечить работу 2000 пользователей
- Возможность работы удаленно с любого ПК
- Исключить санкционные риски



КЕЙС: Построение кластера VDI

Заказчик энергетической отрасли

Решение

- При поддержке вендора, с нашим сервисным подразделением пришли с проектированием решения;
- Провели оценку на совместимость оборудования ОСР с решениями ПК СВ БРЕСТ и Термидеск VDI;
- Провели тестовые нагрузочные испытания отказоустойчивого кластера;
- Настройка контура в соответствии с приказом ФСТЭК №239;
- Разработаны инструменты автоматического конфигурирования серверов и приложений (скрипты написаны);
- По требованию развернули конвергентную инфраструктуру на 6 серверах SDS CEPH
- Индивидуальные условия закупки, программа преимуществ SEA



Softline Enterprise Agreement (SEA)

Комплексный сервис для долгосрочного сотрудничества, помогающий заказчикам использовать российские технологии из единого лицензионного центра



ПРОГРАММА СЕРВИСНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ

Техподдержка, обучение, консультации, техническая информация

- Фиксация цен
- Часы техподдержки
- Часы техподдержки Майкрософт
- Баллы на обучение сотрудников
- Включение аффилированных лиц
- Консультации от Премьер Сервисов
- Личный кабинет в лицензионном центре
- Стартовый платеж ниже чем в разовой поставке

Российское программное обеспечение

ФИНАНСЫ

Условия трехлетних программ лицензирования

ДЕМОКАФЕ

Доступ к тестированию интерфейса и функционала РПО

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ЦЕНТР

Лицензии, ключи, дистрибутивы, сроки продления

КЕЙС: Построение кластера VDI

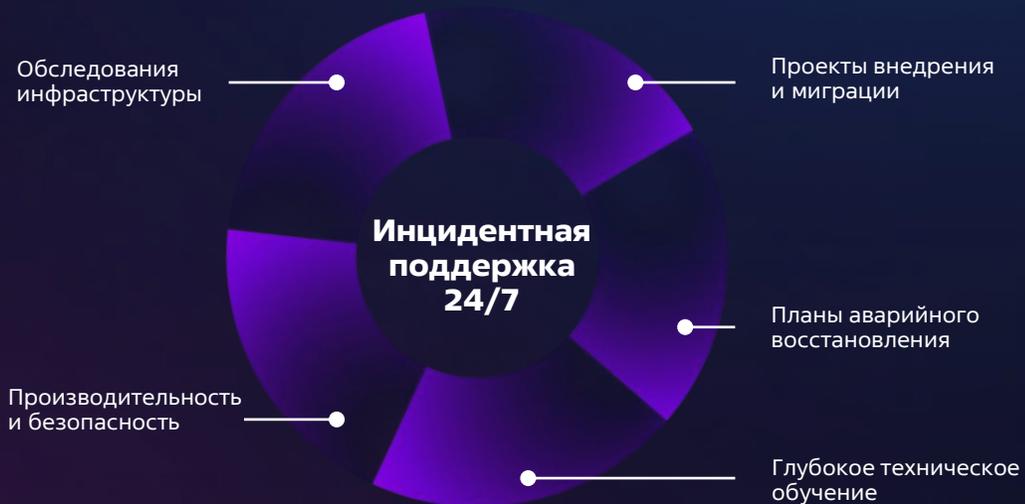
Заказчик энергетической отрасли

Заключение

- Заказчик получил готовый ПАК, документацию для аттестации ИС
- Развернутую, отказоустойчивую систему на 30 серверах (ПК СВ БРЕСТ + Термидеск)
- Возможность работы с любого ПК для 2000 пользователей
- По программе SEA получил часы техподдержки, баллы на обучение сотрудников, единый лицензионный кабинет, экономию средств
- Хранение данных, порядка 300Тб – данные пользователей на SDS Серв



Услуги Softline Premier



- **Инцидентная поддержка 24/7** - предоставление выделенной линии службы приема технических запросов по телефону, email, сервис-деск в режиме 24*7 по продуктам и технологиям иностранных и российских производителей программного обеспечения.

- **Обследования инфраструктуры** - комплексная оценка технологических решений для выявления технических и операционных рисков. sea.softline.ru
- **Проекты внедрения и миграции** - полный цикл проектных услуг в области IT от пилотирования решений до передачи систем в эксплуатацию и обучения специалистов заказчика
- **Планы аварийного восстановления** – системный подход к созданию стратегий восстановления, который учитывает специфику инфраструктуры и административную политику.
- **Глубокое техническое обучение** - специализированные авторские курсы инженеров Премьер Сервисов с лабораторными работами по узким предметным темам.
- **Производительность и безопасность** - проведение анализа метрик производительности для выявления рисков, влияющих на замедление работы систем и снижение скорости обработки данных; исследование рисков безопасности систем, которые не обнаруживаются обычными пентестами или другими видами аудитов безопасности.



softline[®]

S	O
F	L

Цифровая Трансформация.
Успешная. Эффективная.